

Pacient si zaslúži ľudský prístup



Do škótskeho Glasgowa pricestoval s tristo eurami vo vrecku. Zakrátko za ním prišla jeho manželka. Stomatológia je podľa ich názoru na Slovensku na vynikajúcej úrovni, chýba jej však ľudský prístup ku klientovi a vedomie, že úsmev je umeleckým dielom zubára. To sa rozhodli po návrate domov zmeniť. Manželia Libor a Valéria Michnovci z bratislavskej kliniky ArtDentistic.

Kariéra renomovaných stomatólogov im bola predurčená osudom. On sa pre zubné lekárstvo rozhodol už v detstve, ona pochádza z lekárskej rodiny. Počas štúdia stomatólogie na vysokej škole sa spoznali, zobrali a v súčasnosti aj spoločne podnikajú. Praktické skúsenosti po štúdiu nadobúdali vo Veľkej Británii, v Škótsku. „Bol som prvou lastovičkou z našej mladej rodiny, ktorá sa rozhodla otestovať podmienky v Glasgowe. Vybral som sa tam v roku 2005, keď bol na Britských ostrovoch akútny nedostatok zubárov. Zakrátko pricestovala

manželka s naším prvým dieťaťom. Obaja sme začali po absolvovaní prísnych skúšok vykonávať svoju profesiu. Domov sme sa vrátili po ôsmich rokoch,“ opisuje začiatky kariéry v zahraničí Dr. Libor Michna.

NIE JE TO TAKÉ ZLÉ

Napredovanie slovenského zdravotníctva si podľa manželov bežný človek nevšimne. V porovnaní s vyspelejšou Európou však nášmu zdravotníctvu chýba kultúra a ľudský prístup k pacientovi. „Slovenskí pacienti majú vo svojej podstate šťastie. Starostlivosť, ktorej

sa u nás dočkajú, je na veľmi vysokej úrovni. Problémom Slovenska je však neosobnosť a chladný prístup, to som v Glasgowe nezažila,“ vymenúva rozdiely Dr. Valéria Michnová.

POMÁHAME A LIEČIME

Pacienti, ktorí sa zverili do rúk stomatóloga vo Veľkej Británii či Škótsku, sú vnímaní ako jedinci, ktorým treba poskytnúť tú najlepšiu službu. „Trebá si uvedomiť, že sa rozhodli práve pre vás, dôverujú vám, a tak si zaslúžia to najlepšie. Stopercentnú kvalitu práce a ľudský prístup. Hlavné poslanie našej práce je pomáhať a liečiť,“ hovorí o najužitočnejšej lekcii a inšpirácii z Glasgowa Dr. Libor Michna z bratislavskej kliniky ArtDentistic. Diametrálne odlišná je však v porovnaní so zahraničím osvetá súvisiaca s dentálnou hygienou a prevenciou zubných ochorení. „Obaja sme absolvovali

štúdiom aj v USA, kde sú ľudia vedení k dôkladnej starostlivosti o svoj chrup už od malička,“ zdôrazňujú manželia.

NÁVRAT DO NEZNÁMA

„Príchod na Slovensko bol pre nás svojím spôsobom kultúrnym šokom. Rozhodnutie vrátiť sa nelutujeme, ale začiatky podnikania u nás boli problematické. Najmä kvôli byrokracii a faktu, že sme začínali od nuly. Jediné, čo sme mali, bolo naše know-how. A tak sme si hneď založili našu vlastnú kliniku,“ opisuje návrat Dr. Valéria Michnová.

Proklientsky prístup je pre renomovaných stomatólogov alfou a omegou ich podnikania. Nemenej dôležitá je aj implementácia najmodernejších techník a inovatívnych metód do praxe. Napríklad v prípade implantológie, na ktorú sa Dr. Libor Michna špecializuje.